SĄVOKOS

Europos garantiją suteikia:

„Honda Motor Europe Ltd.“, Anglijoje ir Velse registruota ribotos atsakomybės bendrovė, kuriai Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje atstovauja „Honda“ platintojas „NCG Import Baltics OÜ“, o Suomijoje – „Honda“ platintojas „NCG Import Finland Oy“ (toliau – „Honda“).

Ši garantija galioja šiame puslapyje išvardytose Europos šalyse.

„Honda“ transporto priemonė, kuriai taikoma garantija:

Įsigyta „Honda“ transporto priemonė, identifikuota garantijos liudijime. Garantijos liudijimą užpildo įgaliotasis „Honda“ pardavėjas, įrašydamas visus transporto priemonės duomenis.

Tai turi būti „Honda“ transporto priemonė, kurią „Honda Motor Europe“ arba įgaliotasis „Honda“ platintojas pirmasis pagamino arba pirmą kartą importavo į Europą ir kuri atitinka toliau išvardytose Europos šalyse taikomus tipo patvirtinimo ir teisės aktų reikalavimus.

Garantijos apimtis:

Garantija taikoma „Honda“ transporto priemonės medžiagų ar gamybos defektams. Ši garantija papildo įstatymuose numatytas teises jų neapribodama. Garantiją sudaro šios dalys:

- bendroji garantija;
- dažytų paviršių apsaugos nuo korozijos garantija;
- važiuoklės apsaugos nuo korozijos garantija;
- išmetimo sistemos apsaugos nuo korozijos garantija;
- kėbulo elementų apsaugos nuo korozijos garantija;
- hibridinės sistemos garantija;
- aukštosios įtampos akumuliatoriaus talpos garantija;
- elektrinės pavaros garantija.

Išsami informacija pateikta tolesniuose puslapiuose.

Europos šalims priskiriamos visos Europos Sąjungos valstybės narės, Gibraltaras, Islandija, Norvegija, Moldova, Serbija, Šveicarija, Ukraina ir Jungtinė Karalystė.

Techninės priežiūros reikalavimai:

Kad būtų laikomasi garantijos sąlygų, transporto priemonės techninė priežiūra turi būti atliekama vadovaujantis transporto priemonės techninės priežiūros priminimų sistema arba atitinkamos šalies „Honda“ interneto svetainėje pateiktu techninės priežiūros grafiku. Tik laikantis šių reikalavimų išsaugoma garantijos sąlygose numatyta apsauga.

GARANTIJOS

Bendroji garantija – 3 metai

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytoje „Honda“ transporto priemonėje trejus metus nuo garantijos pradžios datos arba iki 100 000 km ridos, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau, nepasireikš medžiagų ar gamybos defektai.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai suremontuos arba pakeis transporto priemonės dalis, kuriose nustatyti tokie defektai.

Dažytų paviršių apsaugos nuo korozijos garantija – 3 metai

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės matomi dažyti paviršiai nerūdys trejus metus nuo garantijos liudijime nurodytos garantijos pradžios datos, neribojant ridos. Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai pašalins visus tokius transporto priemonėje nustatytus defektus.

Trejų metų dažytų paviršių apsaugos nuo korozijos garantijos išimtys

- Garantija netaikoma dugno, pakabos, vairo mechanizmo ir po variklio dangčiu esantiems komponentams.
- Pastaba: po variklio dangčiu esantys komponentai apima veržles, varžtus, laikiklius, generatorių, vožtuvų dangtelį, variklio bloką ir pan.
- Garantija netaikoma už buferių ar dekoratyvinių apdailos elementų esančių komponentų paviršinei korozijai.
- Garantija netaikoma žalai, kurią sukelia paukščių išmatos arba pramoninė tarša.

Išmetimo sistemos garantija – 5 metai

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės išmetimo sistemoje dėl korozijos neatsiras kiaurymių penkerius metus nuo garantijos liudijime nurodytos garantijos pradžios datos, neribojant ridos.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai pašalins visus transporto priemonėje nustatytus tokius defektus. Garantija apima korozijos sukeltas kiaurymes visose išorinėse, t. y. matomose, išmetimo sistemos dalyse. Ši garantija apima išmetimo kolektorių, vamzdžius, duslintuvus ir katalizatorių.

Penkerių metų išmetimo sistemos apsaugos nuo korozijos garantijos išimtys

- Garantija netaikoma šiluminiams skydams ir vidinėms duslintuvo pertvaroms.
- Garantija netaikoma vidinei katalizatoriaus konstrukcijai.

Hibridinės sistemos garantija – 5 metai (tik e:HEV ir e:PHEV modeliams)

„Honda“ garantuoja, kad toliau išvardyti garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės hibridinės sistemos komponentai* penkerius metus arba iki 100 000 km ridos (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) neturės medžiagų ar gamybos defektų.

Hibridinės sistemos garantija papildo bendrąją garantiją. Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai pašalins visus transporto priemonėje nustatytus tokius defektus.

*Komponentai, kuriems taikoma garantija:

- elektros variklio statorius;
- akumuliatoriaus blokas;
- elektros variklio rotorius;
- nuolatinės srovės keitiklis;
- akumuliatoriaus būklės stebėjimo modulis;
- variklio elektroninis valdymo blokas;

- variklio galios keitiklio modulis;
- akumuliatoriaus elektroninis valdymo blokas.

Elektrinės pavaros garantija – 5 metai (tik BEV modeliams)

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės elektrinėje pavaroje penkerius metus nuo garantijos pradžios datos arba iki 100 000 km ridos (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) nebus medžiagų ar gamybos defektų.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai suremontuos arba pakeis transporto priemonės dalis, kuriose nustatyti tokie defektai.

Aukštos įtampos akumuliatoriaus talpos garantija – 8 metai

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytoje „Honda“ transporto priemonėje sumontuotas aukštos įtampos akumuliatorius aštuonerius metus nuo garantijos pradžios datos arba iki 160 000 km ridos (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) išlaikys bent 70 % pradinės talpos.

Garantija taikoma tik tuo atveju, jei per šį laikotarpį akumuliatoriaus talpa sumažėja ir nesiekia 70 % pradinės talpos. Garantija neapima kitų aukštosios įtampos akumuliatoriaus medžiagų ar gamybos defektų arba gedimų.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai suremontuos arba pakeis transporto priemonės aukštosios įtampos akumuliatorių.

Važiuoklės apsaugos nuo korozijos garantija – 10 metų

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės tam tikruose komponentuose* dešimt metų nuo garantijos liudijime nurodytos garantijos pradžios datos dėl korozijos neatsiras kiaurymių, dėl kurių šie komponentai nebegalėtų atlikti savo funkcijos. Ridos apribojimai netaikomi.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai pašalins visus transporto priemonėje nustatytus tokius defektus.

*Komponentai, kuriems taikoma garantija:
- pakabos svirtys;
- pakabos sijos;
- varantieji velenai;
- stabdžių vamzdeliai;
- spyruoklės;
- degalų vamzdeliai;
- degalų bakas.

Dešimties metų važiuoklės apsaugos nuo korozijos garantijos išimtys
- Garantija netaikoma šarnyrams, amortizatoriams, stabdžių diskams ar komponentams, kuriuose korozija tampa triukšmo priežastimi.
- Garantija netaikoma įprastam nusidėvėjimui ar dėl netinkamo naudojimo atsiradusiai žalai.

„Honda Super N“ modelio konstrukcijos apsaugos nuo korozijos garantija – 10 metų

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės kėbulo plokščių ir konstrukcinių dalių vidinio paviršiaus korozija, plintanti į išorę, nepasireikš dešimt metų nuo garantijos liudijime nurodytos garantijos pradžios datos, neribojant ridos.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai pašalins visus transporto priemonėje nustatytus tokius defektus.

Laikančiųjų konstrukcijų apsaugos nuo korozijos garantija – 12 metų

„Honda“ garantuoja, kad garantijos liudijime nurodytos „Honda“ transporto priemonės kėbulo plokščių ir konstrukcinių dalių vidinio paviršiaus korozija, plintanti į išorę, nepasireikš 12 metų nuo garantijos liudijime nurodytos garantijos pradžios datos, neribojant ridos.

Šiuo laikotarpiu „Honda“, vadovaudamasi garantijos sąlygomis, nemokamai pašalins visus transporto priemonėje nustatytus tokius defektus.

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Vertindamas reikalavimą atlikti garantinį remontą, įgaliotasis „Honda“ pardavėjas atsižvelgs į toliau nurodytas aplinkybes, jei jos turi reikšmingos įtakos reikalavimui:

a. Ar buvo laikomasi nustatyto transporto priemonės techninės priežiūros grafiko pagal „Honda“ standartus ir specifikacijas, pateiktas transporto priemonės techninės priežiūros priminimų sistemoje arba atitinkamos šalies „Honda“ interneto svetainėje pateiktame techninės priežiūros grafike.
b. Kad galiotų kėbulo konstrukcijų apsaugos nuo korozijos garantija, transporto priemonę kas 12 mėnesių turi patikrinti įgaliotasis „Honda“ pardavėjas. Už nurodytų remonto darbų, būtinų garantijai išsaugoti atlikimą, atsako savininkas.
c. Defektai, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradę dėl netinkamo remonto ar techninės priežiūros nepriklausomose dirbtuvėse.
d. Ar savininkas tinkamai atliko periodines transporto priemonės patikras.
e. Neleistini pakeitimai ar perdarymai, ridos apribojimų viršijimas, tikrosios ridos neatitinkantys odometro rodmenys arba transporto priemonės identifikavimo numerio pakeitimas, sugadinimas ar pašalinimas.
f. Žala, atsiradusi dėl užterštų ar kokybės reikalavimų neatitinkančių degalų arba netinkamų degalų įpylimo.
g. Defektai, atsiradę naudojant dalis, neatitinkančias originalių „Honda“ dalių, priedų ar tepalų standartų ir specifikacijų.
h. Defektai, atsiradę dėl aplaidumo, netinkamo naudojimo, naudojimo ne taip, kaip aprašyta naudotojo vadove, arba „Honda“ nustatytų apribojimų ir specifikacijų viršijimo (pvz., didžiausios apkrovos ar keleivių skaičiaus).
i. Defektai, atsiradę naudojant abrazyvines ar stipraus poveikio valymo priemones transporto priemonei valyti.
j. Defektai, atsiradę dėl neįprasto naudojimo, netinkamo elgesio, aplaidumo, neįgudusio ar nepatyrusio vairuotojo veiksmų arba transporto priemonės naudojimo varžybose, pavyzdžiui, lenktynių trasoje ar ralyje.
k. Defektai, atsiradę dėl stichinės nelaimės, gaisro, susidūrimo, vagystės ar netiesioginės žalos, sukeltos šių įvykių.
l. Netiesiogiai atsiradę defektai, atsiradę dėl aplinkos sąlygų, kurių „Honda“ negali kontroliuoti (pvz., pramoninės ar buitinės taršos, cheminių medžiagų, paukščių išmatų, jūros vandens, druskos ar kitų ėsdinančių medžiagų).
m. Žala dėl laikui bėgant atsirandančių pokyčių (natūralus dažytų ar padengtų paviršių išblukimas, dangos lupimasis ir kitas nusidėvėjimas).
n. Korozija, atsiradusi visiškai ar iš dalies panardinus transporto priemonę į vandenį.
o. Paviršinė korozija, atsiradusi dėl akmenukų smūgių ar kitų išorinių trinties arba smūgių sukeltų pažeidimų, kurių „Honda“ negali kontroliuoti.
p. Transporto priemonėms, kurias draudikas pripažino sunaikintomis arba ekonomiškai netikslingomis remontuoti, garantija nebetaikoma.
q. Garantija netaikoma transporto priemonėms, naudotoms nuomai ar taksi paslaugoms teikti.

2. Pagal garantiją nekompensuojamos įprastos techninės priežiūros ir jos metu keičiamų dalių, pavyzdžiui, filtrų, išlaidos. Garantija taip pat netaikoma dalims, kurios įprastai dėvisi naudojant transporto priemonę (pvz., stabdžių trinties paviršiams, valytuvų šluotelėms, padangoms, lemputėms, saugikliams), išskyrus atvejus, kai defektas atsirado dėl nekokybiškos gamybos.

3. Su garantiniu reikalavimu susijusios išlaidos nekompensuojamos, išskyrus tas, kurios aiškiai nurodytos „Honda Assistance“ programoje. Pavyzdžiui:

- vilkimo, ryšio, apgyvendinimo, maitinimo ir kitos dėl gedimo patirtos išlaidos;
- išlaidos, susijusios su kūno sužalojimu ar atsitiktine žala turtui;
- kompensacija už sugaištą laiką, verslo nuostolius arba pakaitinės transporto priemonės nuomą remonto laikotarpiu.

4. „Honda“ pasilieka teisę nuspręsti dėl remonto darbų apimties ir būdo.

5. Visos remonto metu pašalintos dalys tampa „Honda“ nuosavybe.

6. Pagal garantiją pakeistoms dalims garantija galioja iki likusio atitinkamos garantijos laikotarpio pabaigos.

7. Garantija netaikoma sudužusiam, įskilusiam ar subraižytam langų stiklui, išskyrus atvejus, kai pažeidimą sukėlė medžiagų ar gamybos defektas.

8. „Honda“ pasilieka teisę keisti ir tobulinti modelius, neįsipareigodama šių pakeitimų taikyti jau parduotoms transporto priemonėms.

Savininko pareigos:

- užtikrinti, kad transporto priemonės techninė priežiūra ir patikros būtų atliekamos pagal reikalavimus, nurodytus naudotojo vadove, transporto priemonės techninės priežiūros priminimų sistemoje arba atitinkamos šalies „Honda“ interneto svetainėje pateiktame techninės priežiūros grafike;
- nedelsiant pranešti įgaliotajam „Honda“ pardavėjui apie visus transporto priemonės defektus, kurie gali būti reikalavimo atlikti garantinį remontą pagrindas;
- kreipiantis į įgaliotąjį „Honda“ pardavėją pateikti garantijos liudijimą.

Įgaliotojo „Honda“ pardavėjo pareigos:

- užregistruoti transporto priemonę garantijos sistemoje ir informuoti klientą apie „Honda“ garantiją;
- išsamiai paaiškinti savininkui su transporto priemonės technine priežiūra ir aptarnavimu susijusias pareigas;
- užtikrinti, kad visi remonto ir techninės priežiūros darbai, nepriklausomai nuo to, ar jie atliekami pagal garantiją, atitiktų „Honda“ nustatytus standartus;
- nemokamai atlikti visus būtinus remonto darbus ar imtis kitų veiksmų, kad pašalintų patvirtintą žalą ar defektą, kuriam taikoma ši garantija.

KELIONĖS Į UŽSIENĮ

Jūsų garantija pripažįstama daugelyje Europos šalių, kaip nurodyta garantijos sąlygose. Vis dėlto rekomenduojame laikytis šių patarimų:

1. Prieš kelionę paprašykite „Honda“ pardavėjo patikrinti transporto priemonę.

2. Ypatingą dėmesį skirkite periodinėms patikroms, nes galite nuvažiuoti didelį atstumą dideliu greičiu ir su didesne nei įprasta apkrova.

3. Primygtinai rekomenduojame pasirūpinti tinkamu kelionės draudimu nenumatytiems atvejams. Pasitarkite su draudiku arba automobilių organizacija.

4. Kai kuriose Europos šalyse tam tikriems automobilio priedams taikomi teisiniai reikalavimai. Prieš kelionę pasitikslinkite juos „Honda“ atstovybėje. Įgaliotieji „Honda“ pardavėjai siūlo įvairius „Honda“ automobilio priedus.

5. Pasiimkite šį dokumentą ir garantijos sąlygas į kelionę. Jie patvirtina, kad transporto priemonei taikoma garantija ir kad techninė priežiūra atlikta.

6. Būdami užsienyje rekomenduojame pagal garantiją atlikti tik neatidėliotinus arba su sauga susijusius remonto darbus. Kitus darbus atlikite vietiniame įgaliotajame „Honda“ servise grįžę.

„HONDA“ PAGALBOS KELYJE KONTAKTAI

Naujausius telefono numerius rasite trumpajame vadove arba „Honda“ svetainėje.

ORIGINALIŲ „HONDA“ PRIEDŲ GARANTIJA

„Honda“ atstovybė garantuoja, kad originalūs „Honda“ priedai, skirti naudoti „Honda“ transporto priemonėse Europoje, neturės medžiagų ar gamybos defektų toliau nurodytais laikotarpiais.

Originalių priedų garantija

1. Priedams, sumontuotiems atliekant transporto priemonės patikrą prieš pristatymą (PDI), taikoma trejų metų arba 100 000 km garantija, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Garantija įsigalioja transporto priemonės pirmosios registracijos dieną.

2. „Honda“ atstovybėje po transporto priemonės patikros prieš pristatymą (PDI) sumontuotiems priedams taikoma vienų metų garantija arba garantija iki likusio transporto priemonės trejų metų arba 100 000 km garantijos laikotarpio pabaigos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis.

Garantija neapima žalos, atsiradusios dėl to, kad papildomus priedus montavo asmuo, kuris nėra įgaliotasis „Honda“ pardavėjas.

3. Originaliems priedams, sumontuotiems pasibaigus garantiniam laikotarpiui, taikoma vienų metų garantija be ridos apribojimo.